



Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

# Certificação de Sistemas de Gestão e Produtos

01/10/2018



## Certificação



## Conceito

A certificação é a garantia escrita, dada por um organismo certificador independente e imparcial, que comprova que o Produto, processo ou Serviço está conforme com exigências definidas através de normas ou especificações técnicas.



# Partes Interessadas no Processo de certificação





# Áreas de actuação da Direcção de Certificação

## Sistemas de Gestão

NM ISO 9001-Sistema de Gestão da Qualidade

NM ISO 14001- Sistema de Gestão Ambiental

NM OHSAS 18001/ ISO 45001- Sistemas de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

NM ISO 22000-Gestão de Segurança de Alimentos

HACCP-Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controlo

## Produtos

### Exemplos

NM 19-Água mineral natural

NM 23-Água purificada

NM NP EN 197-1-Especificações de cimentos correntes



Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

# Etapas do Processo de Certificação-SG

## Sistemas de Gestão

Solicitação da certificação

Adquirir a norma;  
Solicitar formação na norma de referência;  
Implementar o sistema

Emissão de Proposta

Análise da documentação

Auditoria

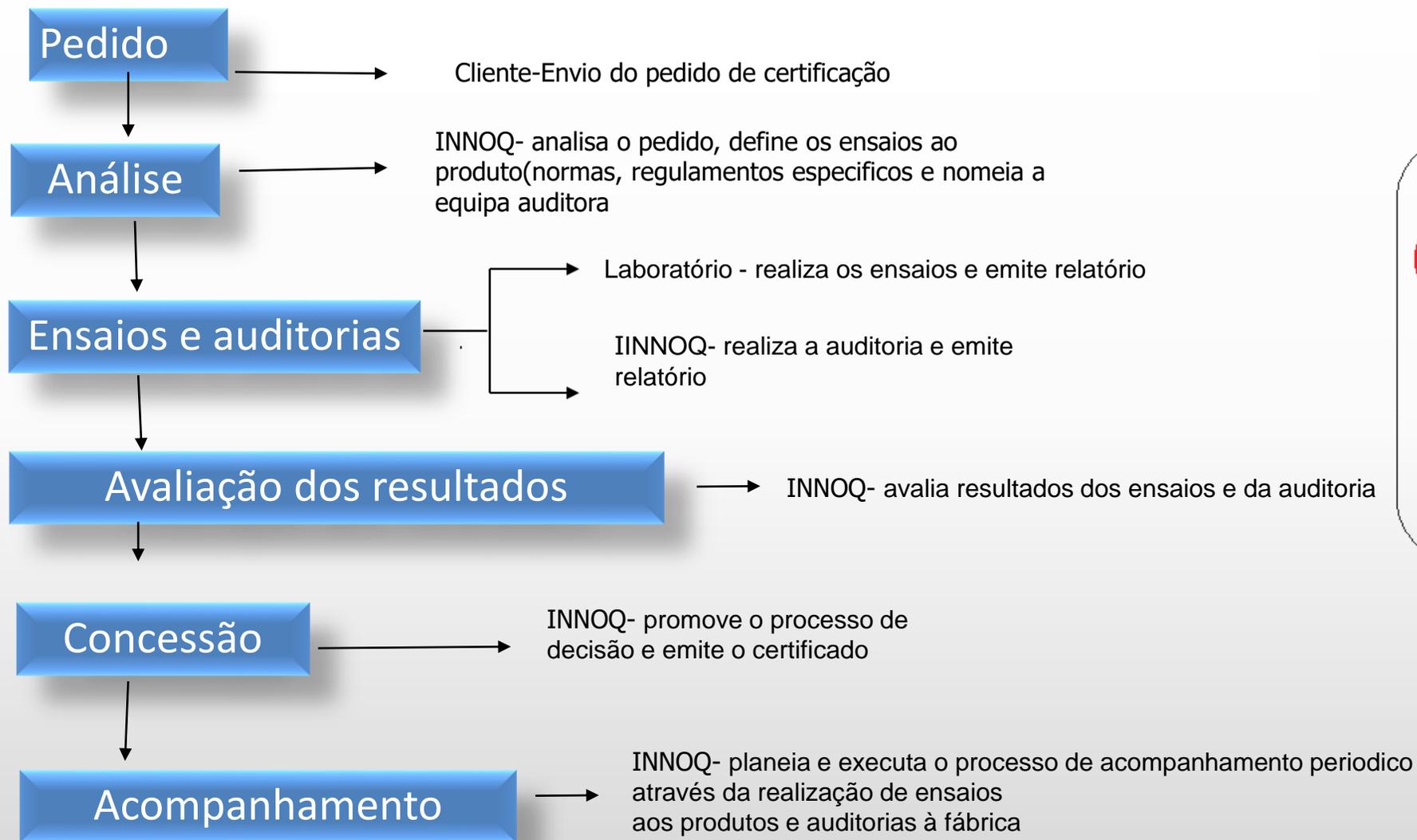
Avaliação técnica pela Comissão de Decisão

Emissão de Certificado

Auditorias Periódicas para manutenção  
da certificação



# Produtos





# CUSTOS DA CERTIFICAÇÃO

Os encargos correspondentes à certificação com concessão e uso da Marca são definidos pelo INNOQ e calculados tendo em conta:

	Sistemas de Gestão	Produtos
Abertura e instrução do processo;	<b>X</b>	<b>X</b>
Auditorias	<b>X</b>	<b>X</b>
Ensaaios	<b>N/a</b>	<b>X</b>
Colheita de amostras a ensaiar	<b>N/a</b>	<b>X</b>
Acompanhamento da certificação	<b>X</b>	<b>X</b>



Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

**OBRIGADO**

[innoq.certificacao@gmail.com](mailto:innoq.certificacao@gmail.com)

+258 82 150 1475